



Všeobecné obchodní podmínky firmy HP průmyslová elektronika

1. Platnost těchto podmínek

1.1 Všechny námi prováděné činnosti (nabídková, dodací, instalační, prodejní apod.) jsou prováděny podle těchto obchodních podmínek.

1.2. Změna nebo prominutí některé z těchto podmínek je možná pouze na základě písemného vyrozumění od nás.

2. Nabídka

2.1. Naše nabídky jsou nezávazné. Závazné „Potvrzení objednávky“ vydáváme teprve po přijetí písemné objednávky.

2.2. Za změny technických či prodejních podmínek u námi prodávaných výrobků spojené s rozvojem či útlumem části trhu, technickým pokrokem, změnou kursů apod. nejsme odpovědní.

3. Informace o cenách

3.1. Ceny uvedené v našich materiálech jsou stanoveny v Kč, bez DPH, dopravních a balících poplatků. Ne-plátci DPH musí k těmto cenám přidat daň platnou pro zboží v čase prodeje.

3.2. Cena zboží je stanovena pro náš sklad, při exportu se jedná o ceny FOB státní hranice ČR. Do 20 km je doprava zdarma, stejně jako pro zakázky nad 50 000,-Kč bez DPH. Dále jsou účtovány běžné dopravní náklady podle druhu transportu (Balík do ruky, TOPTRANS).

3.3. Veškeré vedlejší poplatky (doprava, balné, pojištění, daně, cla a další osvědčení či povolení) jdou na účet odběratele.

3.4. Slevy na zboží při více kusech či větším objemu jsou možné.

4. Dodací podmínky

4.1. Po přijetí objednávky zasíláme formulář „Potvrzení cen“ k odsouhlasení a potvrzení objednatelem. Dále se postupuje podle kategorie zakázky.

4.2. Kategorie STANDARD: Týká se všech běžně přijímaných zakázek. Dodací lhůta pro první část objednávky je cca 6 týdnů od obdržení závazné objednávky od stálých zákazníků, nebo od obdržení zálohy od zákazníků ostatních.. Standardní ceny dle strojových časů a dalších standardních poplatků

4.3. Kategorie EXPRES: Expresní výroba s příplatkem 50%. Dodací lhůta první části zakázky cca 14 dnů od obdržení zálohy (podmínka).

4.4. Kategorie EXPRES PLUS: Expresní výroba s příplatkem 100%. Zakázka je zařazena jako první do výroby okamžitě po obdržení zálohy (podmínka).

4.5. Kategorie GARANT: Týká se smluvně ošetřených zakázek a strukturovaných objednávek od stálých partnerů. Zaručuje stálou cenu po celou dobu smluvního období. Cena je spočtena na základě odhadu odebraného množství za smluvní období. Zaručuje dodání potřebných výrobků v dohodnutých termínech. Tento charakter zakázek, díky možnosti plánování výroby, zaručuje nejnižší cenu.

4.6. Termín dodání uvedený na formuláři „Potvrzení objednávky“ platí v případě, že se závaznou objednávkou (resp. se zálohou) obdržíme současně kompletní data pro výrobu. V opačném případě se termín prodlužuje o dobu, po kterou se data zdržela nebo musela být upravována.

4.7. Pokud nebudou dodána data v digitálním formátu pro přímé zpracování, vyhrazujeme si právo započítat do zakázky přípravu dat z dat získaných v jiné formě.

4.8. V případě vyžádané zálohy jsou zakázky řazeny do výroby v pořadí došlých záloh. V případě nezaplacení zálohy v požadovaném termínu je zakázka automaticky vyřazena z výroby. Doporučujeme poslat avízo o platbě.

4.9. Náhradu za ztrátu času z viny odběratele a poradenskou činnost v případě, že zakázku zrealizuje jiná firma, účtujeme sazbou 600,- Kč bez DPH za každou celou hodinu.

5. Platební podmínky

5.1. Ceny zboží jsou kalkulovány pro platbu předem proti Pro-forma faktuře.

5.2. Zaplacením se rozumí připsáním příslušné částky na konto HP u peněžního ústavu nebo předáním částky v hotovosti.

5.3. Zboží je až do úplného zaplacení majetkem dodavatele.

6. Ochrana vlastnických práv

6.1. Veškeré technické podklady zůstávají v našem vlastnictví a smějí se předávat třetím osobám, rozmnožovat, či používat jen s naším písemným souhlasem.

6.2. Vlastnická práva u námi prodávaných produktů musí být zajištěna přesně podle podmínek stanovených jejich výrobcem.

7. Vývozní podmínky

7.1. Vývoz námi prodávaných produktů podléhá všeobecným předpisům pro vývoz zboží z ČR a EU.

7.2. Vývoz všech výrobků US se řídí při vývozu podle amerických předpisů („US Export Regulations“) popř. zvláštním povolením zastupitelského úřadu Spojených států.

8. Záruční podmínky

8.1. Pro námi dodávané výrobky platí záruka dle obchodního zákoníku, a to dnem osobního převzetí, dnem převzetí dopravní firmou nebo dnem převzetí montáže. Jako doklad slouží odběratel potvrzená faktura, dodací list, přijímací protokol nebo zápis v montážním deníku.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou manipulací, zásahem třetích osob, mechanickým poškozením, používáním neautorizovaného SW, porušením plomb či nedodržením podmínek pro pracovní prostředí.

8.3. U zakázek zasílaných poštou nebo spedicí je dodavatel povinen zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud obal je poškozen, zdeformován nebo znečištěn tekutinou, odběratel přebírá zakázku na vlastní riziko.

9. Servisní podmínky

9.1. Servis je prováděn v našem středisku obvykle do tří pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.

9.2. Pokud bude zjištěno, že závada byla způsobena z viny zákazníky, nebo nejde o závadu, hradí zákazník dopravné a ztrátu času.

10. Reklamacce

10.1. U reklamovaného zboží musí zákazník uvést: typ zboží (resp. dohodnutou značku), číslo našeho dodacího listu, počet kusů na DL celkem a počet kusů vadných. Nestačí zákaznické číslo objednávky nebo datum přijetí zakázky. Bez náležitostí výše uvedených bude reklamovaná záležitost vrácena odběrateli. V tomto případě jdou veškeré dopravní náklady na konto odběratele.

10.2. V případě uznané reklamacce má zákazník nárok na refundaci účelně vynaložených dopravních nákladů. Uznáváme Českou poštu, TOPTRANS, PPL a jiné běžné domácí spedice.

11. Platnost těchto podmínek

11.1. Tyto Obchodní podmínky platí od 16. března 2014 do odvolání.

Ing Petr Havlík - HP průmyslová elektronika

Michnova 1625, 149 00 Praha 415

IČ 411 032 38, DIČ CZ500201169

Firma zapsána u Měst. soudu v Praze, obchodní rejstřík, oddíl A, vložka 4543.